



Success Story

Digitale Verwaltung:
der Landkreis Hildesheim
als Vorreiter

Zertifiziert

ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO/IGZ 27001
ISO 45001
ISO 50001

FP/digital X



Die Geschichte
einer erfolgreichen
Zusammenarbeit

Digitale Verwaltung: der Landkreis Hildesheim als Vorreiter

Die Anforderungen an sichere digitale Kommunikationsprozesse in der Verwaltung steigen: Seit dem 1. Januar 2018 verpflichtet die Elektronischer-Rechtsverkehr-Verordnung Behörden dazu, einen sicheren Übermittlungsweg für die Zustellung elektronischer Dokumente zu nutzen. Der Landkreis Hildesheim setzt bei dem Thema seit Jahren erfolgreich auf die Zusammenarbeit mit der FP Digital Business Solutions GmbH.

Von der Kfz-Zulassung über den öffentlichen Nahverkehr bis zur Jugendhilfe – der Landkreis Hildesheim ist für die kommunale Verwaltung des gleichnamigen Landkreises zuständig. Im Süden Niedersachsens gelegen, ist er mit rund 1.200 Mitarbeitern ein wichtiger Arbeitgeber in der Region: „Unser Aufgabenbereich wächst und damit auch die Zahl unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“, erzählt Sabine Levonen, verantwortlich für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Immer wenn es um sichere digitale Kommunikationsprozesse geht, setzt der Landkreis Hildesheim seit 2011 auf die Zusammenarbeit mit der FP Digital Business Solutions GmbH, einer hundertprozentigen Tochter der Francotyp-Postalia (FP).

„Wir wollten 2011 für einen verbindlichen, vertraulichen und rechtssicheren Versand unserer elektronischen Dokumente sorgen und De-Mail in unser Mailprogramm integrieren. FP Digital Business Solutions war damals der erste zertifizierte De-Mail-Anbieter und arbeitete mit dem uns schon vertrauten Partner Optimal Systems zusammen“, erinnert sich Iris Frohns, zuständig für Informations- und Kommunikationstechnik beim Landkreis Hildesheim. Die Entscheidung zur Zusammenarbeit sei deshalb leichtgefallen. Die Vorteile von De-Mail lagen auf der Hand: die Verbindung zwischen der Schnelligkeit einer E-Mail, der Sicherheit eines Briefes und der Nachweisbarkeit eines Einschreibens. Der Experte für rechtssichere Kommunikation implementierte das Mentana-Gateway in die existierende interne E-Mail-Infrastruktur des Landkreises und sorgte für die Anbindung an das De-Mail-System.

Das Mentana-Gateway bietet einfache Anbindung an De-Mail, EGVP und beBPo

Der 1. Januar 2018 sorgte für neuen Handlungsbedarf. Damals trat eine neue Regelung in der Elektronischer-Rechtsverkehr-Verordnung (ERVV) in Kraft: Behörden sowie Körperschaften oder Anstalten des öffentlichen Rechts sind seither dazu verpflichtet, einen sicheren Übermittlungsweg für die Zustellung elektronischer Dokumente zu nutzen. „Für die elektronische Kommunikation mit Gerichten sieht das Gesetz unter anderem das besondere elektronische Behördenpostfach (beBPo) vor“, erklärt Stephan Vanberg, Geschäftsführer bei der FP Digital Business Solutions GmbH. Die Justiz empfiehlt die Verwendung des beBPo, da es alle fachlichen Anforderungen abbildet und auf die Anbringung von qualifizierten elektronischen Signaturen verzichtet werden kann. Die FP Digital Business Solutions



Das Hauptgebäude
des Landkreises
Hildesheim.

Iris Frohns (zuständig für die Informations- und Kommunikationstechnik beim Landkreis Hildesheim) im Gespräch mit Stephan Vanberg, der den Landkreis Hildesheim tatkräftig bei der Umsetzung unterstützt hat.

GmbH ist der einzige vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik akkreditierte Dienstleister für De-Mail, der mit seinem Mentana-Gateway auch gleichzeitig die Anbindung an EGVP- und beBPo-Postfächer bietet. Der Landkreis Hildesheim wartete nicht lange mit der Beauftragung: „Es war uns wichtig, die neuen Anforderungen schnell zu erfüllen und das Elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach EGVP galt nicht mehr als sicher“, erklärt Frohns. Sicherheit spiele gerade bei der Kommunikation mit Gerichten, der Ausländerbehörde, dem Verfassungsschutz oder dem Vollstreckungsbereich eine wichtige Rolle, erläutert die IT-Verantwortliche. „Wir sind deshalb der Verpflichtung, einen sicheren Übermittlungsweg für die Zustellung elektronischer Dokumente zu nutzen, mit der erneuten Beauftragung unseres Partners schnell und zuverlässig nachgekommen.“

Die Anbindung ans beBPo war unkompliziert. „Unsere Mitarbeiter müssen dafür nicht vor Ort sein, wir machen das per Remote Desktop und in Kooperation mit dem Netzwerkadministrator des Kunden“, erläutert Vanberg. Alle für das beBPo erforderlichen Komponenten seien Teil der vorhandenen Infrastruktur des Elektronischen Gerichts- und Verwaltungspostfachs (EGVP), das sich für den elektronischen Rechtsverkehr seit 2004 bewährt hat. „Auch aus Nutzersicht ändert sich nichts“, so Vanberg. „Ein Plug-in für den Mail-Client visualisiert die EGVP-, beBPo- oder De-Mail-Funktionalität und unterstützt die Benutzer bei der Kommunikation.“

Effizienz steigern, Zeit und Kosten sparen

Gerade im Vergleich zu der postalischen Zustellung von Dokumenten sieht Frohns zahlreiche Vorteile: „Wenn wir ein Dokument mit beBPo versenden, kann der Vorgang innerhalb eines Tages erledigt werden“, erklärt sie. Postalisch dauere derselbe Vorgang auch mal bis zu fünf Tage. „Mit der Anbindung ans

beBPo sparen wir nicht nur eine Menge Zeit, sondern auch Porto und Papier. Und wir können unsere Mitarbeiter effizienter einsetzen.“ Ob weitere Schritte in der Zusammenarbeit geplant sind? „Sobald es neuen Bedarf gibt!“, sagt die IT-Spezialistin. „FP Digital Business Solutions GmbH ist ein zuverlässiger Partner im Digitalisierungsprozess und denkt immer auch einen Schritt weiter.“

„Mit der Anbindung ans beBPo sparen wir nicht nur eine Menge Zeit, sondern auch Porto und Papier. Und wir können unsere Mitarbeiter effizienter einsetzen.“

Iris Frohns, Leiterin Informations- und Kommunikationstechnik



Landkreis Hildesheim

// Beschäftigte: 1.200

// Lösungen: De-Mail und beBPo

// Kunde seit: 2011

Ganzheitliche Lösungen für Kommunikation, Prozesse und Logistik.

Effizienter werden. Prozesse verschlanken. Zum Beispiel in der Datenverwaltung oder bei Versandaufgaben.

Wir sind zertifizierter Premiumanbieter von digitalen Anwendungen und Automationslösungen, die dazu dienen, Ihre Arbeitsabläufe nachhaltig zu optimieren – ob in den Bereichen Geschäftskommunikation, Prozesse und Workflow oder Logistikmanagement.

Was das heißt? Empfangen, signieren und archivieren Sie elektronische Dokumente. Und übermitteln Sie sensible Informationen unkompliziert und rechtssicher über den gesetzlich vorgeschriebenen Kommunikationskanal. Zeitgleich drucken und versenden wir Ihre physische Post und digitalisieren eingehende Briefe und jede Art von Mitteilung, bevor wir diese Informationen über eine intelligente Datenverarbeitung für den Empfänger bereitstellen oder sicher archivieren. Nebenher verfolgen Sie interne Zustellungen bequem und transparent über die App und lassen sich Pakete und Einschreiben an den gewünschten Ablageort liefern. **Bei uns bekommen Sie all das und mehr aus einer Hand – einfach, sicher und effizient.**

Das zeichnet uns aus – unsere Auszeichnungen und Kooperationen:



FP/digital

FP Digital Business Solutions GmbH / Trebuser Straße 47, Haus 1 / 15517 Fürstenwalde
Mehr Informationen finden Sie unter fp-dbs.com. Gerne beraten wir Sie persönlich unter
Telefon +49 30 364440-300.